

Najlepsze serwisy sieci Conti360° Fleet Services

data aktualizacji: 2016.06.01



Już po raz ósmy Continental przygotował ranking najlepszych w Polsce serwisów oponiarskich należących do sieci Conti360° Fleet Services. Ocenie poddane zostały standard usług, kompetencje i poziom obsługi klienta.

Zestawienie powstało w oparciu o audyt przeprowadzony wśród należących do programu klientów flotowych oraz wyniki oceny współpracy warsztatów z klientami. Wyłonione punkty to najlepsze serwisy oponiarskie w regionach handlowych Continentala w Polsce – takie, które wykazały się sprawną i profesjonalną obsługą, szybkością realizacji zleceń, a także wyróżniły się zaangażowaniem w rozwiązywanie niestandardowych problemów klientów flotowych.

W tegorocznym rankingu Continental wyłonił 5 najlepszych serwisów z każdego regionu, przyznając tytuł Serwisu Roku 2015 Sieci Conti360° firmom:

- Marek i Marek – region południowo-zachodni,
- Serwis Opon i Mechanika BestDrive Gumlop – region południowo-wschodni,
- BestDrive Auto Expert – region północno-zachodni,
- Gas Truck – region centralny,
- Ryszard Korzonek – region południowo-wschodni.

Continental uhonorował także partnerów serwisowych, którzy nie tylko aktywnie wspierają rozwój sieci Conti360° Fleet Services, ale również w istotny sposób przyczyniają się do podnoszenia jakości obsługi, wyróżniają się inicjatywą w zakresie rozwiązywania niestandardowych problemów klientów oraz wykazują się sumiennością, lojalnością, przestrzeganiem zasad kultury i profesjonalizmem w relacjach z klientami. Wyróżnienia Fair Play otrzymali:

- Walmar-Drażba – region północno-wschodni,
- Citronex – region południowo-zachodni,
- Boma – region południowo-wschodni.

Również najlepsze serwisy, które przystąpiły do sieci w ubiegłym roku doczekały się wyróżnień.

Nagrodę za Debiut Roku przyznano firmom:

- DBK Sp. z o.o., oddział w Szczecinie – region północno-zachodni,
- Bracia-Gum Sławomir Kosiorek – region centralny.

Źródło: