

Czy na dobrą chemię do warsztatu trzeba dużo wydać? [WYWIAD]

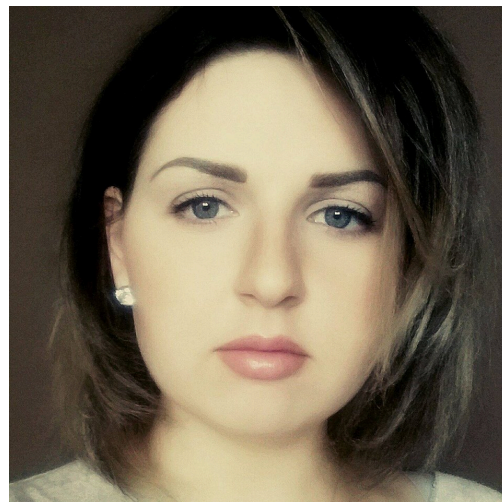
data aktualizacji: 2017.05.29



Karolina Partyka, właściciel oddziału śląskiego firmy Kenochem, w rozmowie z portalem warsztat.pl opowiada o aktualnych trendach w branży pielęgnacji samochodów. W ofercie firmy są także produkty dla mechaników do pracy serwisowej, o które również pytamy. Będzie też o detailingu. Zapraszamy do lektury.

Proszę przybliżyć ofertę firmy Kenochem. Które produkty z Państwa oferty cieszą się szczególnym zainteresowaniem?

W ofercie naszej firmy klienci mogą znaleźć chemię oraz akcesoria przeznaczone typowo do myjni samochodowych, kosmetyki samochodowe, produkty do auto detailingu, pasty, kremy i żele do mycia silnie zabrudzonych rąk, chemię techniczną i warsztatową, szczotki do mycia pojazdów, profesjonalne opryskiwacze, czyściwa i urządzenia do utrzymania czystości.



Cieężko jest nam wybrać produkty najpopularniejsze, ponieważ bardzo duża ich część sprzedaje się stale bardzo dobrze. Jeżeli jednak mamy wyróżnić środki najczęściej kupowane przez klientów indywidualnych to są to szczególnie kosmetyki samochodowe przeznaczone do czyszczenia i

odświeżania deski rozdzielczej, środki do czyszczenia tapicerki materiałowej i skórzanej, środki do czyszczenia felg, kołpaków oraz tzw. Quick detailery czyli szybkie woski do nabłyszczania karoserii.

Natomiast jeżeli chodzi o klientów firmowych to oczywiście jest to cała gama produktów do myjni samochodowych, które kompleksowo zaopatrujemy, dodatkowo środki do usuwania trudnych zabrudzeń, chemia do mycia posadzek, części i maszyn oraz pasty, kremy, żele do mycia rąk.

Chemia w warsztacie to również produkty przeznaczone stricte dla mechaników ,jak chociażby czyściwa przemysłowe czy pasty BHP. Które produkty warto wyróżnić?

W przypadku warsztatów w szczególności mówimy o chemii technicznej typu smary, zmywacze, odtłuszczacze, które używane są stale przez mechaników, następnie płyny do myjek warsztatowych, produkty do mycia silników, środki do mycia posadzek warsztatowych oraz tak jak Pani wspomniała czyściwa oraz pasty BHP. W obecnych czasach mnogość produktów oferowanych na rynku jest tak duża, że warto poradzić się fachowców w doborze odpowiednich preparatów. Dostępne są czyściwa produkowane z makulatury, z celulozy lub z włókniny, a każdy z tych rodzajów przeznaczony jest do innego typu prac. Jeżeli mówimy o pastach BHP to rynek zrewolucjonizował się, ponieważ znana chyba przez wszystkich pasta z piaskiem została wyparta przez preparaty z mączką drzewną lub żele i kremy, które nie przesuszają skóry i dodatkowo jej nie podrażniają. Mamy pasty, żele i kremy bardziej ekologiczne, przyjaźniejsze dla użytkownika oraz środowiska, często w tego typu produktach można spotkać naturalne rozpuszczalniki z owoców cytrusowych.

Na rynku dostępnych jest wiele produktów różnych marek. Klientowi może „zakreślić się w głowie”, gdy spojrzy na pełną ofertę. Jaką zasadę stosujecie Państwo w doborze odpowiednich produktów do odpowiedniego klienta? Jednym słowem - jak mu pomóc?

Jak pomóc klientowi w doborze odpowiednich środków? - to bardzo dobre pytanie. Po pierwsze klient musi wiedzieć czego oczekuje, jaki efekt chce uzyskać stosując dany preparat lub wybrane akcesoria - wtedy jest nam łatwiej, ponieważ większość środków z naszej oferty przetestowaliśmy lub były testowane przez naszych klientów i doskonale wiemy jaka jest ich skuteczność, trudniej jeżeli klient nie ma sprecyzowanych oczekiwań, wtedy naszą rolą jest odpowiednio wytłumaczyć specyfikację oraz przedstawić plusy zastosowania zaproponowanego przez nas rozwiązania. Przy doborze odpowiedniej chemii ważne jest zadawanie z naszej strony dużej ilości pytań, a dobrze dobrany środek to zadowolony klient. W Kenochem nie zależy nam tylko na samej sprzedaży, czasami wolimy klientowi coś odradzić jeżeli wiemy, że jest to niepotrzebna inwestycja.

Które produkty przede wszystkim poleca Państwo do warsztatu?

Z własnych doświadczeń i licznych opinii klientów możemy polecić Holste pastę do mycia rąk, Krem Handreinigungscreme Eilfix, Żel Drumex, chemię techniczną firmy SJD oraz Normatek, środek Atas Dimer lub Kenochem Dual Truck Power do mycia silnika, płyn do myjek warsztatowych Clean Professional, płyny do mycia części, mebli warsztatowych i posadzek - Holest IR Turbo Pro, Fraber Turbowash B.S. Lux, Fraber Mega Conc Schiuma oraz Cild Lines Kenolux F400 i Kenolux F500.

Czy trzeba wydawać krocie, aby w zakładzie mieć produkty dobrej jakości?

Często słysząc takie opinie, że aby mieć porządną chemię trzeba niestety wydać sporo pieniędzy, lecz jest to teza niezgodna z prawdą. Większość preparatów chemii profesjonalnej to silne koncentraty z których jesteśmy w stanie zrobić bardzo dużą ilość gotowego środka roboczego oraz dodatkowo możemy jego „siłę” odpowiednio dostosować do zabrudzenia (silniejsze stężenie przy trudniejszych zabrudzeniach) co daje nam dużą elastyczność. Faktycznie cena opakowania produktu

może wydawać się nam wysoka, natomiast jeżeli przeliczymy sobie ilość gotowego środka jaki możemy z takiego opakowania uzyskać wychodzi, że jest to bardzo opłacalny zakup. Można zainwestować 300 zł w środek z którego będziemy robić roztwór 2% (20ml preparatu na 1l wody), a możemy kupić środek za 150 zł z którego będziemy robić roztwór 10% (100ml preparatu na 1l wody). Płacą drożej otrzymujemy 5xkrotnie większą ilość gotowego środka do użycia, gdzie przy tańszym produkcie musielibyśmy wydać 750 zł w celu otrzymania takiej samej ilości.

Jeżeli chodzi o ceny czyściw, past i produktów chemii technicznej to tutaj płacimy za jakość, zawarte składniki w produkcie oraz wydajność. Dobrym przykładem do porównania jest czyściwo – możemy kupić rolkę za 30 zł, gdzie będziemy zużywać przy danej pracy po 20-30 listków, a możemy wydać 60 zł za rolkę, gdzie zużyjemy ich tylko 10.

Autodetailing to dość świeże pojęcie w polskiej motoryzacji. Państwo jednak już posiadacie odpowiednie produkty - jakie? W jakich cenach i jaki marek?

Autodetailing jak sama nazwa wskazuje to szczegółowe prace przy pielęgnacji samochodu. Posiadamy w ofercie produkty do pielęgnacji wewnątrz pojazdu oraz produkty do powierzchni zewnętrznych naszej marki Kenochem oraz firm Concept, Kenotek, Fraber, Cartec. Do profesjonalnych prac polerskich polecamy linię produktów Refinish, gdzie ceny wachają się w granicach od 100 zł do 300 zł. Mamy także w sprzedaży powłoki zabezpieczające do felg, tapicerek, plastików, szyb oraz powłoki ceramiczne firm Autotriz i Kenotek, gdzie mówimy o cenach od 150 zł do około 700 zł.

Źródło: