

Zarządzanie serwisem samochodowym III. Dokumenty serwisowe, a praktyka w sprawach sądowych (II): gwarancja, rękojmia, niezgodność

data aktualizacji: 2017.06.09



Zarządzanie serwisem samochodowym III. Dokumenty serwisowe, a praktyka w sprawach sądowych (II): gwarancja, rękojmia, niezgodność towaru z umową

I. Odpowiedzialność serwisu za wady rzeczy sprzedanej

- I.1. Warunki utrzymania rękojmi
- I.2. Zleceniodawca - wymogi ustawowe aby podpis na zleceniu mógł być uznany za ważny
- I.3. Notatki służbowe

II. Gwarancja

- II.1. Przepisy prawa w zakresie gwarancji
- II.2. Przykład dokumentu gwarancyjnego udzielanej przez serwis samochodowy
- II.3. Wyłączenie gwarancji
- II.4. Utrata gwarancji

III. REGULAMIN PRACY SERWISU W PRZYPADKU WPROWADZENIA DOKUMENTU W POSTACI DRUKU GWARANCJI

- III.1. Przykład druku zlecenia gwarancyjnego. Konieczne zapisy.

IV. RĘKOJMIA

- IV.1. Rękojmia za wady fizyczne
- IV.2. Rękojmia za wady prawne
- IV.3. Przykładowe interpretacje sądowe

- A. Wyłączenie, ograniczenie i rozszerzenie rękojmi
 - B. Roszczenia z tytułu rękojmi
 - C. Terminy z tytułu rękojmi
 - D. Prawa kupującego z tytułu rękojmi (wady fizyczne)
1. rozpatrywanie roszczeń z tytułu rękojmi

V. OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

- Wyłączenie umów w świetle obowiązującej ustawy
- Umowy tradycyjne
- Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość
- Zawieranie umów przez telefon
- Umowa zawarta na odległość z obowiązkiem zapłaty
- Odstąpienie od umowy
- Termin odstąpienia od umowy
- Formy odstąpienia od umowy
- Skutki odstąpienia od umowy
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje

Koordynator: Arkadiusz Musisz, Tel.: +48 665 882 844, Email: amusisz@intercars.eu

Źródło: