

# IVECO otwarte na współpracę z serwisami niezależnymi

data aktualizacji: 2017.07.20



**IVECO rozpoczęło program akredytacyjny dla swojej sieci, który umożliwi punktom dysponującym specjalistycznym i wydajnym serwisem zaspokajającym specyficzne potrzeby flot pojazdów ciężarowych, uzyskanie statusu IVECO Truck Station. Lokalizacje te spełniły szereg rygorystycznych wymogów dotyczących wszystkich obszarów działalności, w tym specjalistycznego szkolenia personelu, wydłużonych godzin pracy i zwiększonej dostępności części.**

IVECO zakłada sieć 250 punktów serwisowych Truck Stations w całej Europie, aby zapewnić kierowcom pojazdów ciężarowych stałą bliskość stacji obsługi i szybki dostęp do wszystkich usług oferowanych w najbliższej stacji IVECO Truck Station. Dzięki stacjom IVECO Truck Station klient skorzysta z gwarancji mobilności Up-Time, obietnicy marki dla wszystkich klientów, którzy wybrali Stralis XP lub NP - mistrzów TCO2.

W serwisach IVECO Truck Stations naprawy wykonywane są przez wyspecjalizowanych, wysoce wykwalifikowanych i doświadczonych mechaników IVECO, przy użyciu najbardziej zaawansowanych narzędzi diagnostycznych. Serwisy Truck Stations gwarantują dostępność niezbędnych części zamiennych dzięki skutecznemu zarządzaniu magazynami i logistyce firmy IVECO, które wykorzystują zaawansowane narzędzia, takie jak Parts Retail Inventory Management i nowy system zamawiania Dealer-to-Dealer. Dzięki temu właściwe części są dostarczane klientom we właściwe miejsce i na czas.

Pojazdy IVECO Stralis XP i NP mogą skorzystać z pasa szybszej obsługi, dającego im pierwszeństwo w otrzymaniu wsparcia technicznego. Ponadto serwisy Truck Stations wykraczają poza typowe wsparcie oferowane w warsztatach, proponując także serwis oponiarski i mycie ciężarówek. Serwisy posiadają także umowy z miejscowymi hotelami, dzięki czemu mogą zapewnić kierowcom zakwaterowanie, w tym transport z warsztatu do hotelu i z powrotem. W celu podtrzymania

wysokiego poziomu obsługi, każdy serwis IVECO Truck Station będzie przechodzić coroczny audyt, aby móc zachować swój status.

**Serwisy Truck Stations w całej Europie oferują przedłużone godziny pracy, w trakcie których kierowcy mogą nawiązać z nimi kontakt korzystając z darmowego numeru telefonu Assistance Non-Stop, aplikacji mobilnej IVECO Non Stop lub pokładowej telematyki pojazdu. Wskazówki dojazdu do najbliższej stacji Truck Station mogą zostać przesłane na smartfon lub tablet w przypadku skorzystania z Dealer Locatora na stronie [www.iveco.pl](http://www.iveco.pl), i określenia aktualnego położenia kierowcy przez urządzenie mobilne.**

Komentarz Pierre'a Lahutte'a, Prezesa Marki IVECO: "Naszą ambicją jest dostarczanie naszym klientom najwyższej jakości usług, wraz z gwarancją mobilności pojazdów Up-Time. Projekt Truck Station ma na celu stworzenie specjalistycznej sieci serwisowej dla pojazdów ciężarowych podróżujących po głównych korytarzach transportowych Europy. Jesteśmy w trakcie nadawania kolejnym punktom serwisowym statusu Truck Station, których liczba ma sięgnąć 250 w całej Europie."

#### **Podsumowanie usług świadczonych w serwisach IVECO Truck Stations:**

**Najwyższa jakość napraw:** Doświadczony personel IVECO wyposażony w najbardziej zaawansowane narzędzia diagnostyczne

**Najwyższe kwalifikacje personelu:** Najlepsze zespoły zajmujące się sprzedażą i obsługą posprzedażną pojazdów ciężarowych

**Wydłużone godziny pracy:** Dostępność o każdej porze

**Bliskość:** Lokalizacja przy głównych trasach, z których korzystają pojazdy ciężarowe

**Dostępność części:** Specjalne plany zapewniają dostępność właściwych części zamiennych we właściwych miejscach

**Priorytetowa obsługa:** Pierwszeństwo otrzymania wsparcia technicznego

**Dodatkowe usługi:** Serwis oponiarski, myjnie dla ciężarówek, współpraca z hotelami i wiele innych usług.

Źródło: