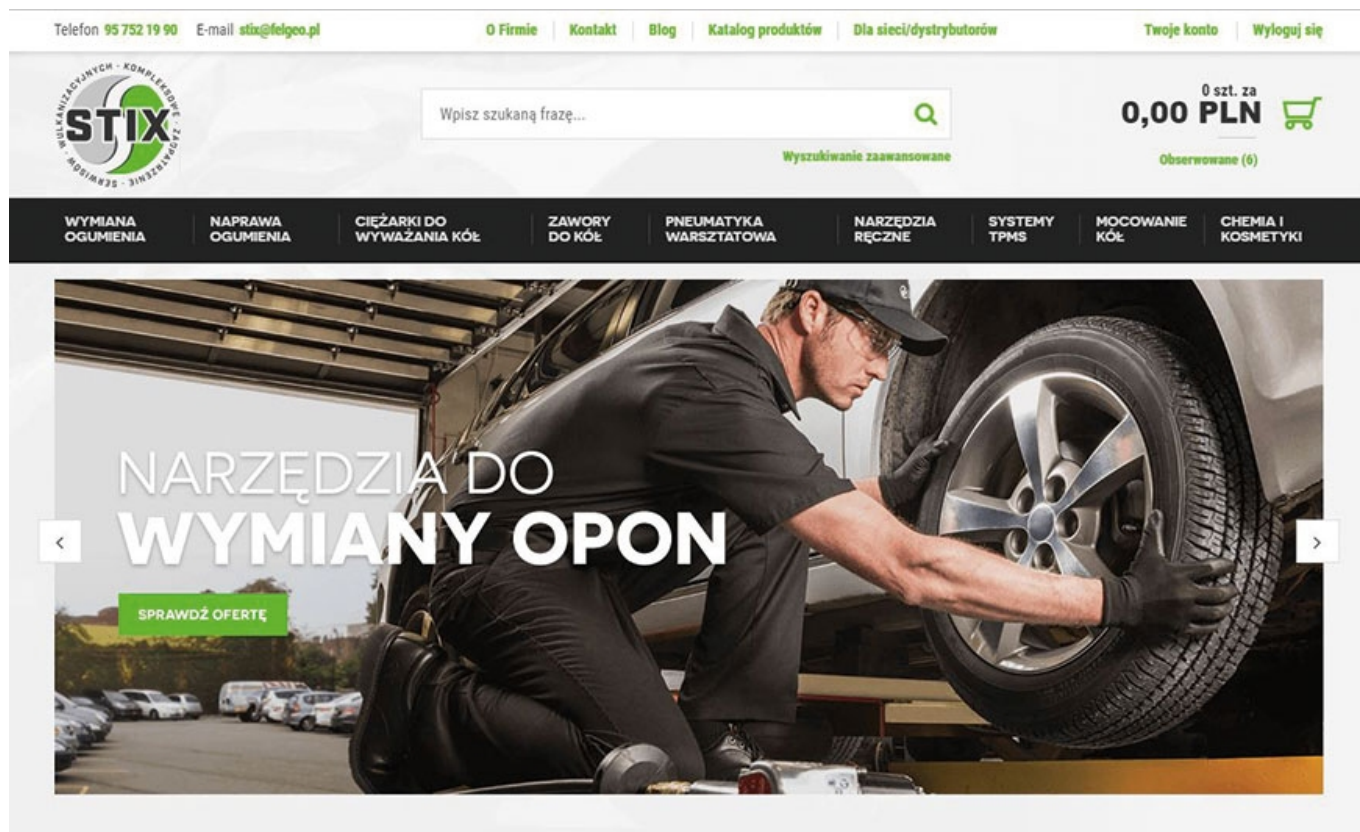


Stix.pl - wszystko do wulkanizacji

data aktualizacji: 2018.03.16



Strona główna Stix.pl i jej podstawowe funkcjonalności

Idea uruchomienia nowej platformy w grupie Felgeo.pl

Hurtownia Felgeo.pl z dniem 1.03.2018 r. uruchomiła dla klientów nowoczesną platformę zakupową pod adresem www.stix.pl. Decyzja w tej sprawie podyktowana była lawinowym wręcz wzrostem liczby składanych zamówień. Zarząd spółki, wsłuchując się w napływające do działu handlowego informacje, podjął decyzję o wdrożeniu tego ważnego projektu.

Klienci zwracali się z prośbą o stworzenie nowego, dedykowanego ich potrzebom sklepu. Data uruchomienia platformy nie jest przy tym przypadkowa. Dzień 1 marca jest bowiem w dotychczasowej historii Felgeo.pl umownym terminem rozpoczęcia sezonu wiosenno-letniego. Wobec tego priorytetem było przygotowanie wszechstronnego narzędzia do obsługi sprzedaży. Narzędzia, które będzie przyjazne użytkownikom i gotowe do profesjonalnej obsługi zamówień zarówno detalicznych, jak i w ramach relacji B2B.

Jak wskazano w tytule, nowa platforma dedykowana jest wulkanizacji. To oczywiście znaczne uproszczenie, gdyż w ramach serwisów oponiarskich realizowany jest znacznie szerszy katalog usług niż tylko usługi wulkanizacyjne. Stąd konieczność włączenia do niej szeregu przydatnych materiałów i narzędzi z kategorii warsztat. Tak powstała platforma, która idealnie wpisuje się w potrzeby tej grupy klientów. Zawiera niezbędny asortyment pozostający w ich zainteresowaniu. Pozwala na bezproblemową obsługę zamówień w toku ich bieżącej działalności.

Łatwo, szybko i przyjemnie - menu główne i inne funkcjonalności

Pod takim hasłem prowadzono prace informatyczne na platformie www.stix.pl. Wszystko z myślą

o intuicyjnej i wygodnej obsłudze po stronie klienta. Panel sklepu zaprezentowano w przejrzystej i atrakcyjnej wizualnie formie. Menu sklepu podzielono na kategorie, które bezpośrednio związane są z działalnością serwisów opon. Należą do nich: Wymiana ogumienia, Naprawa ogumienia, Ciężarki do wyważania kół, Zawory do kół, Pneumatyka warsztatowa, Narzędzia ręczne, Systemy TPMS, Mocowanie kół, Chemia i kosmetyki.

Szczególnie rozbudowane kategorie oferują dodatkowo przydatne filtry. Przyspieszają proces wyboru z szerokiej palety produktów. Jest to możliwe poprzez doprecyzowanie kryteriów wyszukiwania. Kryteria te z kolei dobrano tak, aby bezbłędnie pozycjonowały wyszukiwany produkt. Istotnym elementem funkcjonalności jest także samo wyświetlanie podkategorii. Wystarczy, by klient najechał kursorem na wybraną kategorię, a bez konieczności wejścia w strukturę menu wyświetlana jest lista podkategorii. Pasek z kategoriami jest widoczny przez cały czas poruszania się po platformie. Dzięki temu klient nie traci dostępu do ważnych informacji. Chodzi o okienko wyszukiwarki i podgląd zawartości koszyka. To niezwykle przydatne i wygodne funkcje. W tak skonfigurowanym procesie wyboru produktów opisany pasek jest zawsze widoczny w górnej części ekranu, przeglądowi i przewijaniu góra-dół podlegają odpowiednio wyeksponowane ramki z produktami.

Stix.pl - bezkonkurencyjne ceny, szeroka oferta i sezonowe promocje

Na stronie głównej sklepu prezentowane są aktualne promocje, produkty oferowane w obniżonej cenie oraz produkty polecane przez sklep.

Zarząd spółki podjął decyzję o wdrożeniu odpowiednio atrakcyjnej polityki produktowo-cenowej, prezentowanej za pośrednictwem nowej platformy. Została ona poprzedzona gruntownie przygotowanym programem zakupowym i zabezpieczeniem stanów magazynowych. Całość odniesiono do realiów rynkowych w branży. To z kolei, zgodnie z założeniami, przełoży się bezpośrednio na szerokie zainteresowanie obecnych, jak i nowych klientów. W toku działalności platformy przewiduje się cykliczne wzmacnianie atrakcyjności oferty, poprzez odpowiednio przygotowane pakiety promocyjne. Pakiety, które odpowiadać będą na bieżące trendy w branży e-commerce.

Gamę produktów znacznie rozszerzono, w relacji do dotychczas prezentowanych na Felgeo.pl, w kategorii Wulkanizacja/Warsztat. Dokonano dogłębnego przeglądu produktów pod kątem odpowiedniego poziomu atrakcyjności na rynku. W obszarach wymagających korekt dokonano ich z myślą o doborze takich produktów, które zostaną pozytywnie odebrane przez klientów. Wszystkie działania zmierzały do podniesienia jakości oferowanych produktów, przy zachowaniu atrakcyjnych poziomów cenowych, które są akceptowalne na obecnie ukształtowanym rynku. Nawiązano kolejne relacje z producentami, wzmocniono także współpracę z dotychczasowymi. Na uwagę zasługuje fakt, iż opisane działania prowadzono w odniesieniu do jakże ważnych z punktu widzenia e-biznesu, opinii i informacji ze strony klientów.

Co z klientami Felgeo.pl?

Z myślą o zachowaniu ciągłości kontaktów handlowych przewidziano rozwiązanie pozwalające na płynne przejście klientów Felgeo.pl na nową platformę Stix.pl. Dotychczas zarejestrowani klienci nie będą zmuszeni do tworzenia nowych kont i generowania kolejnych danych do zapamiętania. Przy założeniu, iż klient korzystać będzie zarówno z oferty Felgeo.pl, jak i Stix.pl, realizując jedno łączne zamówienie, zawartość koszyka będzie wyświetlana na obu platformach. Dzięki temu będzie mógł zakończyć proces zakupowy w dogodnym dla siebie momencie, bez utraty pierwotnie dokonanych wyborów. Zamknięcie procesu zakupu możliwe będzie przy tym na jednej lub drugiej platformie. Na uwagę zasługuje także fakt, iż wszystkie dotychczas posiadane przez klientów rabaty przechodzą na nową platformę. Ponadto każdy obecny i nowy klient może swobodnie wybierać pomiędzy promocjami organizowanymi na tychże platformach. Jest to o tyle istotne, że jak wynika z analiz Felgeo.pl, znaczne grono klientów buduje koszyki zamówień w oparciu o asortyment zarówno bezpośrednio związany z felgami czy oponami, jak i obecnie opisanymi kategoriami na [Stix.pl](https://stix.pl).

