

Goodyear TruckForce skraca czas oczekiwania na pomoc drogową

data aktualizacji: 2018.10.24



Goodyear oszacował przeciętny czas udzielania pomocy drogowej przez ogólnoeuropejską sieć serwisową TruckForce. Analiza danych zgromadzonych od początku 2018 roku pokazała, że od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii do ponownego włączenia się pojazdu ciężarowego do ruchu mija zaledwie 147 minut i ten wynik dotyczy całej Europy.

Od początku 2018 roku sieć TruckForce pomogła w ponad 4 500 zdarzeń drogowych. Średni czas udzielenia wsparcia, licząc od otrzymania zgłoszenia do wykonania zadania, wyniósł 147 minut. Wynik ten dotyczy także tych krajów w Europie, w których duże niezamieszkane obszary naturalnie zwiększają odległość do najbliższego punktu pomocy.

Sieć Goodyear TruckForce obejmuje ponad 2000 dostawców usług w 28 europejskich krajach. Każdy punkt TruckForce posiada niezbędne wyposażenie i wyszkolonych pracowników do rozwiązywania wszelkich problemów związanych z ogumieniem. Jeżeli pojazd wymaga pomocy przy drodze, na przykład z powodu przebicia opony, kierowca łączy się z czynnym przez całą dobę centrum obsługi Goodyear ServiceLine24h, które wysyła najbliższy pojazd pomocy drogowej.

Goodyear dostarcza najszerszy zakres dedykowanych usług w branży, w skład których wchodzi – poza siecią serwisów TruckForce – pomoc drogowa ServiceLine24h, a także internetowy system zarządzania ogumieniem we flocie FleetOnlineSolutions. Firma oferuje również specjalnie przygotowaną stronę <https://serviceline.24assist.eu>, która umożliwia zainteresowanym łatwy kontakt z centrum obsługi ServiceLine24h. Co więcej, dzięki najnowszej aplikacji e-Tech, współpracującej z

platformą <https://serviceline.24assist.eu>, udało się udoskonalić obsługę ServiceLine24h poprzez usprawnienie komunikacji i skrócenie czasu oczekiwania. Aplikacja ta umożliwi również operatorowi pojazdu śledzenie na bieżąco postępu pomocy drogowej, świadczonej za pośrednictwem ServiceLine24h.

Źródło: