

Rusza projekt "Warsztaty przyjazne kobietom"

data aktualizacji: 2018.10.25



"Warsztaty przyjazne kobietom" to projekt wdrażany w sieci warsztatów Ravenol Professionals. Jego inicjatywa powstała w związku ze zmianami, które zaszły w świecie motoryzacji na przestrzeni ostatnich lat, gdzie kobiety jako kierowcy i właścicielki samochodów zaczęły stanowić połowę rynku.

- Chcąc, aby usługi oferowane przez warsztaty należące do naszej sieci wykonywane były na jak najwyższym poziomie, a co za tym idzie, aby każdy klient wyjeżdżając z warsztatu był usatysfakcjonowany wykonanymi w nim usługami oraz obsługą, przyjrzelśmy się bliżej obsłudze kobiet jako klientek w warsztacie i zauważyliśmy, że w zdecydowanej większości sfera ta pozostawia wiele do życzenia. W naszej opinii problem tkwi w niewłaściwej obsłudze i niezrozumiałej komunikacji mechanika z klientem będącym kobietą - informują przedstawiciele projektu.

W związku z tym warsztaty należące do sieci Ravenol Professionals będące "Warsztatami przyjaznymi kobietom". dzięki szkoleniom dotyczącym obsługi klienta kobiety w warsztacie oraz ściłym zasadom i wytycznym określonym przez Ravenol, będą miejscem gdzie mechanicy rozumieją, że samochód jest "przestrzenią prywatną kobiety", gdzie zamiast opisu technicznego kobieta uzyska praktyczny opis skutków awarii i jaki będzie miała ona wpływ na jej bezpieczeństwo.

"Warsztaty przyjazne kobietom" to wielkie możliwości również dla warsztatów. Ravenol celem wsparcia uczestników sieci wdrażających dany projekt zapewnia dodatkową promocję warsztatu w wielu kanałach komunikacji (www.professionals.ravenol.pl, www.ravenol.pl)

facebook, etc.).

Źródło: