

TEXA: promocja na Call Center przedłużona

data aktualizacji: 2019.02.08



TEXA

**WSPARCIE
CALL CENTER
GRATIS!***

dla subskrybentów
pakietu aktualizacji
TEXPACK CAR i TRUCK

www.texapoland.pl

TEXA Poland informuje o kontynuacji promocji na dostęp do wsparcia CALL CENTER TEXA. Czas trwania promocji przedłużono do 31.03.2019r.

- Pomoc profesjonalnej infolinii Call Center TEXA, daje możliwość nieograniczonego kontaktu telefonicznego z wyspecjalizowanym personelem technicznym TEXA, który fachowo wspiera mechanika w problemach natury diagnostycznej, interpretacji parametrów, błędów, oferuje pomoc przy kalibracjach i regulacjach w pojazdach z grupy samochodów osobowych, dostawczych oraz ciężarowych. Niejednokrotnie operatorzy Call Center Texa dokonują zdalnej diagnostyki danego pojazdu i rozwiązują problemy, z którym mechanik sam nie może sobie poradzić. Usługami, które doskonale uzupełniają ofertę pomocy technicznej są zdalne sesje internetowe - informuje TEXA Poland.

Ponadto, infolinia techniczna udziela wsparcia również w zakresie działania i wykorzystania wszystkich urządzeń oraz oprogramowań TEXA, czyli nie tylko urządzeń diagnostycznych, ale

również stacji obsługi układów A/C, analizatorów spalin, urządzeń do testów drogowych i urządzeń pomiarowych. Wsparcie Call Center jest całkowicie bezpłatne dla wszystkich klientów, którzy zakupili nowe urządzenie i posiadają maksymalnie do 2 wersji zaległych (na ile oprogramowanie diagnostyczne klienta pozwala na udzielenie wsparcia). Nieodpłatnie z serwisu korzystać mogą także wszyscy użytkownicy sprzętu TEXA, którzy posiadają aktualny Texpack, czyli roczną umowę na aktualizację oprogramowania.

Infolinia TEXA CALL CENTER dostępna jest w dni robocze w godzinach 8:30 do 16:30 pod nr telefonu: 32 364 18 88 i obsługiwana jest w języku polskim.

Źródło: