

Szereg technicznych pytań o BDO. Resort odpowiada

data aktualizacji: 2020.01.28



Obowiązki związane z BDO, a więc bazą danych o produktach i opakowaniach oraz gospodarce odpadami, przysparzają przedsiębiorcom w kraju wielu trudności. Prezentujemy dziesięć najczęściej zadawanych pytań technicznych wraz z odpowiedziami.

1. Dostałem hasło z Urzędu Marszałkowskiego jednak w ciągu 30 dni nie dokonałem logowania, co zrobić w takiej sytuacji?

Hasła w systemie BDO nie tracą ważności. Jeśli podmiot nie dokonał pierwszego logowania w Rejestrze BDO to należy wykorzystać hasło tymczasowe nadane przez Urząd Marszałkowski, jeśli podmiot dokonał pierwszego logowania w Rejestrze-BDO to należy podać aktualne hasło do Rejestru-BDO.

2. Mam problem z pierwszym logowaniem do systemu BDO, na co powinienem zwrócić uwagę?

Logowania do systemu BDO należy dokonać poprzez opcję logowania przez serwis login.gov.pl. Następnie, po identyfikacji użytkownika należy przypisać konto podmiotu do użytkownika wykorzystując 9-cio cyfrowy numer rejestrowy oraz hasło nadane przez urząd marszałkowski (jeśli nie zostało zmienione).

3. Użytkownik główny, który dokona przypisania konta podmiotu będzie logował się do systemu BDO poprzez Węzeł Krajowy.

- Materiały pomocnicze:
- [Instrukcja logowania](#)
- [Pierwsze logowanie przez Węzeł Krajowy](#)

- [Powiązanie użytkownika z podmiotem](#)

4. Zalogowałem się przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej, ale mam problem z powiązaniem podmiotu. Co zrobić w takiej sytuacji?

Uprzejmie prosimy o weryfikację wpisywanego hasła pod kątem wielkości liter, szczególnie :

- Małej litery „l” oraz wielkiej litery „i” (l lub I)
- zera i wielkiej litery „O” (0 lub O)

Dodatkowo zaleca się wyczyszczenie historii przeglądarki z zapisanych haseł bądź dokonywania powiązania z podmiotem w trybie incognito/ oknie prywatnym przeglądarki.

Ponadto rekomendujemy korzystanie z następujących przeglądarek internetowych:

- Mozilla Firefox wersja 69 i nowsza,
- Google Chrome wersja 77 i nowsza.

Korzystanie z innych przeglądarek nie daje pełnych możliwości korzystania z funkcjonalności systemu BDO oraz gwarancji wyświetlanych treści.

Jeśli powiązanie konta podmiotu dalej się nie powiodło, należy zgłosić się do urzędu marszałkowskiego w celu wygenerowania nowego hasła dostępu.

5. Czy hasło nadane przez Urząd Marszałkowski lub zmienione przez użytkowników systemu BDO wygasa po 30 dniach?

Hasła nadane przez Urząd Marszałkowski lub zmienione przez użytkowników nie tracą ważności po 30 dniach od nadania hasła, podmiot nadal może z niego korzystać.

6. W jaki sposób loguje się użytkownik główny systemu BDO?

Użytkownik główny zawsze dokonuje logowania do systemu BDO przez serwis login.gov.pl i nie ma możliwości logowania poprzez login i hasło.

7. Zapomniałem hasła do systemu BDO i nie mogę powiązać konta podmiotu z użytkownikiem. Jak odzyskać hasło?

Zgodnie z ustawą o odpadach to Marszałek Województwa prowadzi Rejestr-BDO i tylko on ma możliwość generowania nowych haseł. Dlatego też zmiany hasła do Systemu BDO dokonuje Urząd Marszałkowski właściwy ze względu na siedzibę podmiotu.

8. Jakie są wymagania techniczne przeglądarek dla systemu BDO?

System BDO ze względu na wykorzystanie technologii JavaScript oraz CSS wspierany jest na darmowych przeglądarkach tj.:

- Google Chrome ([pobierz](#))
- Mozilla Firefox ([pobierz](#))

Korzystanie z innych przeglądarek nie daje pełnych możliwości korzystania z funkcjonalności systemu BDO oraz gwarancji wyświetlanych treści.

9. **Mam najnowszą wersję przeglądarki, jednak mam problemy z korzystania z systemu BDO. Co powinienem zrobić?**

Jeżeli posiadają Państwo zainstalowaną najnowszą wersję przeglądarki zalecane jest wyczyszczenie historii przeglądarki:

- Google Chrome – poprzez użycie skrótu klawiszowego Ctrl+H i wybranie opcji „Wyczyść dane przeglądania”
- Mozilla Firefox – poprzez użycie skrótu klawiszowego Ctrl+Shift+Del
- Zaleca się również uruchomić przeglądarkę w trybie incognito bądź prywatnym, jeżeli nie udało się poprawnie wyczyścić historii przeglądarki:
- Google Chrome – poprzez użycie skrótu klawiszowego Ctrl+Shift+N
- Mozilla Firefox – poprzez użycie skrótu klawiszowego Ctrl+Shift+P

10. **Jestem nowym użytkownikiem systemu, z którego okna logowania powinienem skorzystać?**

The screenshot shows the BDO login page at <https://rejestr-bdo.mos.gov.pl>. The page title is "Logowanie do systemu". There are two main login options highlighted with red boxes and numbered 1 and 2:

- 1. Login.gov.pl:** This option is for the main entity (główny podmiot). It includes the text "Zaloguj przez Login.gov.pl" and "Skorzystaj z tej funkcji, jeżeli jesteś użytkownikiem głównym podmiotu. Wykorzystanie tej funkcji pozwoli też na powiązanie Twojego konta z podmiotem zarejestrowanym w BDO."
- 2. Login:** This option is for the subordinate entity (podrzędny podmiot). It includes input fields for "Login" and "Hasło" (password), a "Zaloguj" button, and the text "Skorzystaj z tej funkcji, jeżeli jesteś użytkownikiem podrzędnym podmiotu."

Below these options, there is a section titled "JEŻELI" (If) with two bullet points:

- podmiot **jest już zarejestrowany** w BDO, to dostęp do wszystkich funkcji systemu dla dotychczasowych użytkowników jest możliwy tylko wtedy, jeśli zalogujesz się przez Login.gov.pl i powiążesz swoje konto z podmiotem zarejestrowanym w BDO
- podmiot **nie jest zarejestrowany** w BDO, to po zalogowaniu się przez Login.gov.pl będziesz mógł złożyć w systemie wniosek o wpis do Rejestru BDO

At the bottom, there is a link: "SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE DOSTĘPU DO SYSTEMU ZNAJDZIESZ W ZAKŁADCE WSPARCIE UŻYTKOWNIKA".

Jeżeli użytkownik chce dostać się do systemu po raz pierwszy, MUSI skorzystać z funkcji logowania przez Login.gov.pl na stronie głównej [systemu BDO](#).

Okno 1. Przedstawia logowanie dla użytkowników głównych oraz dla osób, które chcą się powiązać z swoim podmiotem. Dodatkowo jeżeli dany podmiot nie jest zarejestrowany w BDO, to po zalogowaniu się przez Login.gov.pl będzie mógł on złożyć w systemie wniosek o wpis do Rejestru BDO

Okno 2. Przedstawia logowanie dla użytkowników podrzędnych, którzy otrzymali zaproszenie poprzez wiadomość e-mail od użytkownika głównego (loginem jest adres email).

11. **Rozpaczynam działalność w nowym miejscu, jak dodać miejsce prowadzenia działalności w systemie BDO?**

W sytuacji, gdy podmiot rozpocznie działalność w nowym miejscu, ma możliwość

samodzielnego dodania brakujących miejsc z poziomu konta użytkownika głównego. Podmiot dodając nowe miejsce prowadzenia działalności automatycznie uzyskuje możliwość wystawiania kart przekazania odpadów, kart przekazania odpadów komunalnych oraz prowadzenia ewidencji w tym miejscu. ([„Instrukcja użytkownika BDO – Dodawanie miejsc prowadzenia działalności”.](#))

Po dodaniu nowego miejsca podmiot jest zobowiązany do złożenia wniosku aktualizacyjnego do właściwego Urzędu Marszałkowskiego w terminie 30 dni od wystąpienia zmiany.

źródło: bdo.mos.gov.pl

Źródło: