

PZPO przestrzega kierowców przed niefachowymi warsztatami

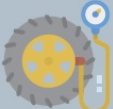
data aktualizacji: 2020.10.14

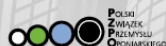


- Jeśli na wiosnę wymienialiście opony, a warsztat obsługiwał was rekordowo krótko, to pewnie nie odkryliście do końca, ile pośpiech mechanika może was kosztować - przestrzega kierowców Polski Związek Przemysłu Oponiarskiego i podpowiada jak rozpoznać serwis, który zasługuje na zaufanie.

Najczęstsze błędy "niefachowych" serwisów - wg PZPO:

NAJCZĘSTSZE BŁĘDY NIEFACHOWYCH SERWISÓW

USZKODZENIE STOPKI PRZEZ ZBYT SIŁOWY MONTAŻ OPON RYZYKO UTRATY STEROWNOŚCI I KONTROLI NAD POJAZDEM – OPONA NADAJE SIĘ JUŻ TYLKO DO UTYLIZACJI	DEFORMACJA DRUTÓWKI OPONY PRZEZ UŻYCIENIE NIESERWISOWANYCH NARZĘDZI RYZYKO ZERWANIA DRUTÓWKI I WYSTRZAŁ OPONY PODCZAS JAZDY	NIECZYSZCZENIE PÓŁEK OSADCZYCH FELGI PRZED MONTAŻEM OPONY LUB BRAK PRZEPOMPOWANIA TZW. CENTRUJĄCEGO – W KONSEKWENCJI, OPRÓCZ NIEZNOŚNYCH WIBRACJI KOŁA, MOŻE DOPROWADZIĆ DO ROZERWANIA OPONY	NAPRAWA TZW. „WYBULEN” ŚCIANY BOCZNEJ OPONY ZABRANIA SIĘ PODEJMOWANIA NAPRAW TAKICH USZKODZEŃ, RYZYKO SPOWODOWANIA POWAŻNEGO WYPADKU	DOKRĘCANIE KÓŁ KLUCZEM UDAROWYM USZKODZENIE GWINTU ŚRUB MOCUJĄCYCH I RYZYKO ZERWANIA KOŁA Z PIASTY
				
DEFORMACJA DRUTÓWKI OPONY PRZEZ UŻYCIENIE NIESERWISOWANYCH NARZĘDZI RYZYKO ZERWANIA DRUTÓWKI I WYSTRZAŁ OPONY PODCZAS JAZDY	ZBYT WYSOKIE CIŚNIENIE PODCZAS POMPOWANIA KOŁA I WSKAKIWANIA STOPKI NA PÓŁKĘ OSADCZĄ FELGI – DEFORMACJA OPONY, W CZASIE EKSPLOATACJI RYZYKO ZSUNIĘCIA SIĘ STOPKI Z FELGI W CZASIE JAZDY	NIEPRAWIDŁOWE ZASTOSOWANIE DODATKOWYCH, POMOCNICZYCH NARZĘDZI STANOWIĄCYCH WYPOSAŻENIE MASZYN DO MONTAŻU – RYZYKO POWAŻNEGO USZKODZENIA OPONY	NIEPRAWIDŁOWE NAPRAWY DROBNYCH USZKODZEŃ POGWOŹDZIOWYCH W OPONACH ZA POMOCĄ MATERIAŁÓW DORAŻNYCH LUB TYLKO ZA POMOCĄ ŁATKI PO WEWNĘTRZNEJ STRONIE OPONY – RYZYKO KOROZJI OPASANIA ORAZ NIEKONTROLOWANEGO UBYTKU CIŚNIENIA	NIEPRAWIDŁOWE ZASTOSOWANIE ZBIJAKA W CZASIE EKSPLOATACJI MOŻE DOJŚĆ DO SEPARACJI OPASANIA ORAZ PĘKNIĘĆ W ROWKACH BIEŻNIKA



1. Czas wykonywania usługi - już po tym można wywnioskować, z jakim typem warsztatu mamy do czynienia. Profesjonalny serwis opon to nie pit-stop na wyścigach. Wymiana opon może być wykonana dobrze, profesjonalnie i bez uszkodzeń lub tanio i szybko. Jedno albo drugie. Jeśli ktoś był w stanie wymienić komplet opon w ciągu zaledwie kilkunastu minut, to znaczy, że poszedł bardzo na skróty w wielu ważnych momentach całego procesu, narażając Cię tym samym na niebezpieczeństwo. Profesjonalna wymiana na komplet opon w rozmiarze 16-17” na alufelgach z zachowaniem wszystkich wymogów powinna trwać min.40 minut, jeśli stanowisko obsługuje jeden serwisant;

Wśród podstawowych błędów popełnianych przez serwisantów pracujących w pośpiechu możemy wskazać m.in. uszkodzanie stopki oraz kordu opony w trakcie montażu wykonywanego na siłę. Taki błąd może niestety doprowadzić do całkowitej utraty sterowności i kontroli nad pojazdem przez kierowcę w trakcie szybkiej jazdy. Niektórzy spieszący się „fachowcy” ustawiają także zbyt wysokie ciśnienie podczas pompowania koła w czasie wskakiwania stopki na półkę osadczą felgi - powoduje to nieodwracalne deformacje w oponach, w które kierowcy inwestują swoje pieniądze, i stwarza ryzyko zsunienia się stopki z felgi w czasie jazdy.

- W profesjonalnych warsztatach nie ma miejsca na wyścigi - ważna jest jakość i dokładność. Pamiętajmy, że nieodzowną częścią wyważania koła - niestety często bagatelizowaną przez słabe warsztaty - jest oczyszczenie powierzchni piasty i felgi na styku ze sobą. To powierzchnia, od której zależy prawidłowość montażu koła, niewyczyszczona może być powodem drgań, hałasów i obniżenia komfortu jazdy. Podobnie jest z oczyszczeniem miejsca przyklejenia ciężarków po poprzednim wyważeniu. Nie może być mowy o poprawnej procedurze wyważenia, jeśli serwisant pominął te czynności. Ponadto pójście na skróty i używanie wyłącznie

klucza udarowego pneumatycznego lub elektrycznego do całkowitego dociągnięcia śrub kół z pełną siłą może doprowadzić nawet do zniszczenia felg. Po takim serwisie, jeśli zdarzy się, że kierowca będzie musiał wymienić koło w trasie, to samodzielne odkręcenie śrub będzie całkowicie niewykonalne. Porządny serwis tylko wstępnie dokręca koło do piasty, a dociąga śruby z odpowiednią siłą kluczem dynamometrycznym – zwraca uwagę Piotr Sarnecki, dyrektor generalny Polskiego Związku Przemysłu Oponiarskiego (PZPO).

2. Cena - rażąco niski koszty usługi wymiany opon może świadczyć tylko o jednym: w warsztacie nie pracują profesjonaliści, którzy powinni otrzymać odpowiednie wynagrodzenie za swoją wiedzę i doświadczenie. Ponadto pracownicy taniego serwisu najprawdopodobniej używają na co dzień starych, nieserwisowanych maszyn i narzędzi z minionej epoki, którymi psują nowoczesne opony. Właściciele takich warsztatów często nie inwestują w rozwój biznesu i oszczędzają choćby na odpowiednio częstym serwisowaniu, wiedząc, że grupa pewnych stałych, mało świadomych klientów przyniesie im i tak stały dochód. To, co „oszczędzimy” korzystając z marnego warsztatu, wróci do nas z wielokrotnioną w postaci awarii na trasie i przy likwidacji skutków kolizji;

3. Jakość - czyli odpowiednie narzędzia i świadomość, jak ich używać. Samochody się zmieniają, jeżdżą na coraz większych kołach – kilka lat temu standardem były koła 14-15 calowe, teraz 16-17 calowe. Warsztaty, które nie inwestują w nowe maszyny i ich serwisowanie oraz utrzymanie nie są w stanie poprawnie, przy zachowaniu wszystkich wymogów, serwisować opon. Trudno winić kierowców, że nie wiedzą, że warsztat powinien używać narzędzi z plastikowymi osłonami i przystawek na montażownicy, by nie spowodować porysowania felgi i nie narazić jej na korozję lub brak szczelnego styku z oponą. Jako klienci rzadko autentycznie znamy się na procesie wymiany opon i potrafimy ocenić, czy serwisant poprawnie używa maszyn dostępnych w warsztacie. Na szczęście, sprawę ułatwia fakt, że niski poziom jakości wymiany opon zwykle odzwierciedlony jest w niskiej cenie tej usługi.

PZPO wprowadził Certyfikat Oponiarski – system oceny i wyróżnienia profesjonalnych serwisów w oparciu o niezależny audyt wyposażenia i kwalifikacji, wykonywany przez audytorów TÜV SÜD. [Certyfikat Oponiarski](#) pomaga warsztatom w polepszaniu jakości – co jest kluczowe dla bezpieczeństwa – i zwiększa ich konkurencyjność, a klientom daje pewność, że usługę wykonają dobrze przygotowani fachowcy.

źródło: PZPO

Źródło: