

# Polski serwis wśród laureatów GOODYEAR TRUCKFORCE EXCELLENCE AWARD

data aktualizacji: 2021.07.09



**Goodyear z dumą ogłasza pięciu laureatów nagrody TruckForce Excellence Award. Program TruckForce Excellence Awards został uruchomiony przez amerykańskiego producenta opon w celu wyróżnienia wyjątkowych usług świadczonych przez serwisy zrzeszone w ogólnoeuropejskiej sieci TruckForce. Wszyscy laureaci odznaczyli się wyjątkowym podejściem do osiągania wysokich wyników, np. poprzez zastosowanie nowych technologii, wdrożenie programów rozwojowych i szkoleniowych, a także wykazanie się inicjatywą przywódczą i przeprowadzenie nowych procesów operacyjnych z myślą o zrównoważonym rozwoju. Laureatami nagrody zostali partnerzy serwisowi z Wielkiej Brytanii, Polski, Francji, Węgier i Hiszpanii.**

Brytyjski serwis oponiarski Barking Tyre Services został wyróżniony za doskonałą współpracę z klientami przy wdrażaniu oferty Goodyear Total Mobility i procesu online eJob u nowych klientów. Ponadto zespół z siedzibą w Londynie wykazał się elastycznością w świadczeniu pomocy drogowej na

wysokim poziomie w niezwykle pracowitym okresie, zapewniając klientom stałą obsługę na najwyższym poziomie. Podobnie, polski dostawca usług Wulgumex został doceniony za ścisłą współpracę z zespołem flotowym Goodyear, a także za umiejętność pozyskania nowych klientów flotowych w drugim kwartale roku. Serwis z Polski wykazał się także dużą niezawodnością, oferując usługę ServiceLine24h.

Goodyear wyróżnił również dwóch partnerów z międzynarodowej sieci Vulco, doceniając ich znakomitą obsługę. Francuska firma Vulco DOME otworzyła strategicznie ważny oddział, zwiększając zasięg TruckForce w środkowej Francji i skracając czas obsługi klientów w rejonie Clermont-Ferrand. Oddział ten stał się również liderem w zakresie korzystania z francuskiego systemu eJob, a także uzyskał wynik bliski doskonałości podczas audytu jakości TruckForce w 2020 roku. Równie dobry rezultatem może pochwalić się też hiszpański partner, Navalegos Motor, który oprócz uzyskania bardzo dobrych wyników audytu, rozszerzył jednocześnie swoją działalność poprzez przyjęcie modelu sprzedaży detalicznej Goodyear Proactive Solutions i zrealizował pierwsze zamówienie na system Goodyear TPMS (system monitorowania ciśnienia w oponach) dla lokalnej floty.

Wreszcie piątym laureatem został węgierski partner Premio, firma Kiss Gumi z Budapesztu. Jest to jeden z czołowych użytkowników systemu eJob w Europie Wschodniej, który zapewnia wysokiej jakości usługi, wzmacniając imponujący pakiet wsparcia flotowego Goodyear dla klientów międzynarodowych.

Nagrody TruckForce Excellence Awards pozwalają wyróżnić i nagrodzić członków naszej prężnie działającej sieci serwisowej. To inspirujące, gdy widzimy, jak nasi partnerzy wykraczają poza to, co oferują, dostarczając innowacyjnych rozwiązań, a to wszystko przekłada się na pozyskanie nowych klientów. Zwycięzcy wykazali się wysokimi kompetencjami w zakresie zapewnienia sprawnego działania poprzez innowacje biznesowe, a także wybitnym wkładem w rozwój sieci Goodyear, przez co dali firmom transportowym mocny powód, aby wybrały Goodyear Total Mobility, kompleksowe rozwiązanie w zakresie zarządzania oponami i flotą - mówi Adam Stanton, European Network & Service Manager w Goodyear Commercial.

Nagrody Goodyear TruckForce Service Excellence Awards będą przyznawane co kwartał, aby docenić wzorowe wyniki i usługi świadczone przez partnerów sieciowych TruckForce w sektorze pojazdów użytkowych.

Źródło: