

IVECO z usługą assistance klasy premium

data aktualizacji: 2022.09.07



IVECO TOPCARE zwiększa dyspozycyjność pojazdu, gwarantując jego powrót na drogę tak szybko, jak to możliwe. Gdyby naprawa miała się przedłużyć, kierowca może liczyć na pełen pakiet pomocy, wraz z organizacją zakwaterowania.

Koncern wprowadza pierwszy w branży pakiet szybkiej obsługi serwisowej i pomocy dla kierowców: IVECO TOPCARE. Usługa assistance klasy premium, oparta na usługach łączności IVECO ON, jest skierowana do klientów potrzebujących wsparcia w razie nieprzewidzianych awarii. Obejmuje ona jak najszybsze przywrócenie sprawności pojazdu oraz opiekę nad kierowcą, gdyby naprawa miała się przedłużyć.

Usługa jest najnowszym elementem rewolucyjnego podejścia marki, w którym najważniejszy jest kierowca, zapoczątkowanego wraz z wprowadzeniem modelu IVECO S-WAY w 2021 r. Wykorzystując zaawansowane usługi łączności IVECO ON, firma zapewnia idealne rozwiązanie biznesowe dla właścicieli flot i niezawodnego towarzysza podróży dla kierowcy.

- Uruchamiając system TOPCARE, IVECO po raz kolejny okazuje się pionierem innowacyjności w kompleksowym portfolio usług opracowywanych z myślą o potrzebach klientów - mówi Mihai Radu Daderlat, Head of Truck BU Customer Service TCO & Services w firmie IVECO.

- Kierując się podejściem, w którym najważniejszy jest kierowca, oraz wykorzystując nasze rozwiązania w zakresie cyfryzacji i łączności, opracowaliśmy usługę wsparcia klasy premium, dzięki której kierowcy i właściciele flot mogą być spokojniejsi, gdy ich samochody są w trasie.

Jeżeli naprawa przedłuża się ponad zakładany czas, a kierowca jest daleko od domu, IVECO TOPCARE zapewnia mu obsługę kwaterunkową: organizuje między innymi posiłki, zakwaterowanie, transfery i parking, aby użytkownik pojazdu mógł w komfortie oczekiwać na jego zwrot. Kierowca może nawet liczyć na opiekę zdrowotną w kwestiach niewymagających pilnej pomocy lekarskiej.

IVECO TOPCARE jest opcjonalną usługą będącą rozszerzeniem kontraktów serwisowo-naprawczych, dostępną dla pojazdów gamy ciężkiej WAY posiadających uruchomione usługi łączności IVECO ON.

Fot. IVECO

Źródło: