

FordPass z nową funkcją serwisowania samochodu

data aktualizacji: 2023.08.01



Aplikację FordPass zna niemal każdy właściciel samochodu z niebieskim owalem. Ford nieustannie aktualizuje aplikację, a wśród nowo wprowadzanych usług szczególnie istotne są te związane z serwisowaniem samochodu.

FordPass to aplikacja od lat znana użytkownikom Forda, która jest cały czas ulepszana. Warunkiem koniecznym korzystania z pełnych możliwości aplikacji jest wyposażenie pojazdu w modem telematyki i jego aktywacja, do tego wymagane jest także przekazanie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Czynność ta nie jest tylko wymogiem prawnym, ale daje także realne korzyści dla użytkowników aplikacji - o czym przekonuje najnowszy komunikat producenta pojazdów.

W aplikacji przede wszystkim znajduje się indywidualny harmonogram serwisowy - dzięki niemu klient wie, kiedy albo po ilu kilometrach należy umówić się do serwisu. Serwis ma także dostęp do tych samych danych, co klient w aplikacji FordPass. To m.in. poziom paliwa, AdBlue czy ciśnienia w oponach, co często pomaga w błahych sprawach, na które nie zwracają uwagi klienci.

Za pomocą aplikacji można nie tylko zdalnie odblokować drzwi czy zlokalizować swój samochód, ale także liczyć na pomoc serwisu w najbardziej stresujących sytuacjach.

Coraz bliżej opieki typu Concierge

Uproszczona procedura zapisania się do serwisu za pomocą aplikacji została obecnie uzupełniona o połączenia telefoniczne wyprzedzające działania klienta. Korzystając z informacji o harmonogramie przeglądów oraz alertów technicznych, konsultanci Forda są w stanie skontaktować się z klientem i przypomnieć mu o planowym serwisie albo ważnej czynności serwisowej, która może wpłynąć na komfort użytkownika samochodu oraz umówić usługę w dogodnym dla klienta terminie. Cała procedura pozwala uniknąć niepożądanych sytuacji na drodze, a dla użytkowników Fordów jest ułatwieniem podczas życia codziennego, które jest związane z licznymi obowiązkami.

W tym zakresie kluczowa jest także inna funkcjonalność – dzięki dostępowi do systemu z informacjami technicznymi pobieranymi z modułów samochodów, specjaliści Forda mogą pomóc kierowcy już na miejscu potencjalnej awarii. Przede wszystkim mogą oni widzieć historię samochodu z ostatnich 60 dni, a więc także wszystkie błędy zapisane w modułach pojazdu w tym samym czasie, w którym klient może widzieć je w FordPassie.

Klient może wybrać ulubionego dealera Forda

Nowa funkcjonalność aplikacji wprowadza istotne zmiany. Po pierwsze, pracownicy serwisu są w stanie pomóc użytkownikowi już na miejscu. Przede wszystkim chodzi o ocenę sytuacji - czy samochód natychmiast musi pojawić się w serwisie, czy z tą usterką można podróżować jeszcze kilka dni, co jest szczególnie ważną informacją np. podczas wyjazdu na wakacje. Po drugie, dzięki dostępowi do kodów błędów, pracownicy serwisu jeszcze przed odebraniem samochodu mogą podjąć wstępne decyzje, co przyspiesza cały proces i daje realne korzyści wszystkim stronom. W przypadku awarii na drodze, użytkownicy Fordów mogą wezwać pomoc drogową i za pomocą smartfona śledzić jej trasę przejazdu.

W aplikacji można również wybrać ulubionego dealera - wszystkie rozmowy będą wówczas kierowane do niego. Klient nie będzie musiał wówczas szukać najbliższego dealera na mapie, a szybko znajdzie adres i telefon dealera, którego przypisał do aplikacji. Co istotne, do każdego samochodu można przypisać inny punkt dealerski, co jest ułatwieniem dla właścicieli większej liczby pojazdów.

FordPass to także kolejne ułatwienia dla użytkowników samochodów elektrycznych. Aplikacja w zależności od warunków służy radami technicznymi w zakresie ładowania oraz wskazówkami, które mają na celu skrócenie czasu obsługi ładowania. Do tego dochodzi możliwość filtrowania ładowarek ze względu na ich moc ładowania czy połączenie FordPassa z popularną aplikacją społecznościową, w której kierowcy udostępniają m.in. zdjęcia ładowarek, aby łatwiej odnaleźć się w nieznanym sobie miejscu.

Fot. Ford

Źródło: