

Przechowalnia opon bez pomyłek, czyli jak niepozorna funkcja aplikacji zmieniła pracę warsztatów

data aktualizacji: 2024.10.01



We współczesnych realiach serwisowanie opon staje się coraz bardziej złożone. Efektywne zarządzanie zasobami to nie tylko kwestia rutyny, ale także klucz do sukcesu i bezpieczeństwa w każdym warsztacie. Ich właściciele i pracownicy doskonale rozumieją, że opony wymagają nie tylko precyzyjnego przechowywania, ale i błyskawicznego dostępu, aby zapewnić najwyższą jakość usług.

Motowarsztat, jako jedno z wiodących rozwiązań na rynku oprogramowania dla serwisów, wprowadził funkcję przechowalni opon, która jest standardem w aplikacji. Ta funkcjonalność obiecuje zrewolucjonizować sposób, w jaki warsztaty zarządzają magazynem opon. Przyjrzyjmy się, jak ta funkcja zawarta w podstawowym pakiecie wpływa na codzienną pracę serwisów ogumienia.



Opony - coś więcej niż kawałek gumy

Niezależnie od tego, czy są montowane w ciężarówkach, samochodach osobowych, czy SUV-ach, opony odgrywają kluczową rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa i efektywności pojazdów. Odpowiednie zarządzanie ogumieniem to nie tylko kwestia rutynowych działań, ale przede wszystkim istotny element dbania o bezpieczeństwo kierowców i pasażerów.

Tradycyjne metody przechowywania opon, takie jak ręczne rejestry i fizyczne etykiety, są czasochłonne i podatne na błędy. W wielu warsztatach organizacja przestrzeni magazynowej jest wyzwaniem, często zdarzają się pomyłki i opóźnienia. Motowarsztat, lider w branży oprogramowania dla serwisów ogumienia, wprowadził funkcję przechowalni opon, która w sposób znaczący zmienia sposób zarządzania tymi zasobami.

Funkcja przechowalni opon w praktyce

Standardowa funkcjonalność przechowalni opon w Motowarsztacie to nie tylko cyfrowe udogodnienie, ale prawdziwa rewolucja w zarządzaniu zasobami warsztatu. Oto jak ta funkcja może wpłynąć na codzienną pracę:

- **Lepsza organizacja.** Dzięki możliwości filtrowania opon według typu warsztaty mogą szybko i efektywnie znaleźć te aktualnie potrzebne. Filtrowanie według kategorii, takich jak opony letnie, zimowe czy całoroczne, pozwala na błyskawiczne odnalezienie odpowiednich produktów, co przyspiesza obsługę klientów i minimalizuje czas potrzebny na wyszukiwanie.
- **Mniejsze ryzyko błędów.** Cyfrowe zarządzanie danymi w Motowarsztacie eliminuje wiele problemów związanych z ręcznymi metodami organizacji. Jak tłumaczy Przemysław Cholewa, CEO Motowarsztat: - Nasza funkcja przechowalni opon znacząco redukuje ryzyko błędów, które były powszechne przy tradycyjnym zarządzaniu. Teraz warsztaty mogą działać precyzyjniej i efektywniej.
- **Zwiększona efektywność.** Automatyzacja procesów przechowywania opon przyczynia się do lepszego wykorzystania czasu i zasobów. Do dyspozycji mamy automatyczne generowanie etykiet oraz dokumentów przyjęcia i wydania opon. System umożliwia wysyłanie przypomnień SMS-owych do klientów, na przykład o terminie odbioru opon, co dodatkowo usprawnia organizację pracy warsztatu. - *Dzięki automatyzacji procesów nasze oprogramowanie pozwala warsztatom skupić się na kluczowych zadaniach, zamiast tracić czas na ręczne zarządzanie* - dodaje Przemysław Cholewa
- **Większa satysfakcja klientów.** Efektywne zarządzanie i szybki dostęp do opon znacząco poprawiają jakość obsługi. Klienci mają pewność, że ich opony są bezpiecznie przechowywane i mogą być szybko zidentyfikowane przy kolejnej wizycie, co prowadzi do wyższej satysfakcji z usług warsztatu.

Jak skutecznie rozwiązać problem z nieodebranymi oponami?

Jednym z częstych wyzwań dla warsztatów jest zarządzanie oponami, które klienci zostawili do przechowania, ale nigdy nie odebrali. Takie zalegające gumy zajmują cenną przestrzeń i mogą generować dodatkowe koszty. Motowarsztat oferuje skuteczne rozwiązanie tego problemu dzięki zaawansowanej funkcji komunikacji.

Oprogramowanie Motowarsztat usprawnia komunikację z klientami odnośnie do zalegających opon. Aplikacja umożliwia wysyłkę przypomnień SMS o konieczności odbioru opon. Co więcej, warsztaty mogą wysyłać do klientów powiadomienia o planowanej utylizacji opon, jeśli te nie zostaną odebrane w ustalonym terminie. To rozwiązanie pomaga utrzymać porządek w magazynie i minimalizować problemy związane z zalegającymi oponami, dbając o przestrzeganie procedur utylizacji.



Case study: Wyważony Serwis z Bydgoszczy

Profil firmy: średniej wielkości warsztat wulkanizacyjny działający w województwie kujawsko-pomorskim. Firma specjalizuje się w sprzedaży, serwisie i przechowywaniu opon do samochodów osobowych, dostawczych i SUV-ów. Ze względu na rosnący popyt na usługi przechowywania opon sezonowych Wyważony Serwis stanął przed wyzwaniem efektywnego zarządzania magazynem, aby sprostać wymaganiom klientów i zoptymalizować operacje.

Wyzwanie: przed wdrożeniem systemu Motowarsztat Wyważony Serwis borykał się z problemami typowymi dla wielu warsztatów:

- brak zorganizowanego systemu przechowywania opon prowadził do trudności w odnalezieniu odpowiednich kompletów w szczytowych momentach sezonowych wymian;
- ręczne zarządzanie rejestrami klientów oraz lokalizacją przechowywania opon powodowało częste pomyłki i opóźnienia;
- zalegające opony, których klienci nie odebrali po zakończeniu sezonu, zajmowały cenną przestrzeń magazynową i generowały dodatkowe koszty;
- niezadowolenie klientów spowodowane długim czasem oczekiwania na wymianę opon i brakiem jasnej informacji o stanie tych przechowywanych.

Rozwiązanie: wdrożenie Motowarsztatu. Wyważony Serwis postanowił zainwestować w system Motowarsztat, który wprowadził standardową funkcję przechowalni opon. Główne korzyści z wdrożenia to:

- Cyfrowa organizacja przechowywania opon. Dzięki funkcji filtrowania i automatycznego rejestrowania danych o oponach pracownicy Wyważonego Serwisu mogli szybko zlokalizować konkretne komplety, co znacząco skróciło czas obsługi klienta.
- Minimalizacja ryzyka pomyłek. Automatyczne śledzenie danych dotyczących opon, takich jak specyfikacje, lokalizacja i historia, zredukowało liczbę błędów związanych z ręcznym zarządzaniem. To z kolei pozwoliło na lepszą organizację i większą precyzję w codziennych operacjach.
- Zarządzanie zalegającymi oponami. System Motowarsztat wprowadził SMS-owe powiadomienia dla klientów o konieczności odbioru opon. W przypadku braku reakcji aplikacja umożliwiała wysyłkę przypomnień o utylizacji zalegających opon, co pozwoliło firmie Wyważony Serwis na odzyskanie cennej przestrzeni magazynowej.
- Zwiększenie satysfakcji klientów. Lepsza organizacja przechowywania i szybsza obsługa przyczyniły się do wzrostu ich zadowolenia. Klienci docenili możliwość szybkiego i bezproblemowego dostępu do swoich opon oraz otrzymywania regularnych powiadomień dotyczących stanu przechowywania.

Rezultaty: dzięki wdrożeniu systemu Motowarsztat Wyważony Serwis osiągnął znaczący wzrost efektywności:

- Czas potrzebny na znalezienie i wymianę opon skrócił się o 40%, co pozwoliło nie tylko na obsługę większej liczby klientów w krótszym czasie, ale także zredukowało liczbę błędów związanych z prowadzeniem papierowej dokumentacji.
- Liczba pomyłek związanych z identyfikacją i przechowywaniem opon spadła niemal do zera, co wpłynęło na redukcję kosztów operacyjnych.
- Zajętość przestrzeni magazynowej poprawiła się dzięki skutecznemu zarządzaniu zalegającymi oponami, co umożliwiło zwiększenie liczby przechowywanych bez potrzeby rozbudowy magazynu.
- *Cieszymy się, że nasze innowacyjne rozwiązania przynoszą realne korzyści klientom. Widzimy, jak funkcja przechowalni opon transformuje sposób działania warsztatów, a sukces Wyważonego Serwisu jest najlepszym przykładem tego, jak nowoczesne technologie mogą podnieść standardy branży* - zaznacza Przemysław Cholewa.

Z perspektywy użytkowników: - *Motowarsztat to dla nas nieoceniona pomoc w codziennej pracy.*

Dzięki aplikacji jesteśmy w stanie efektywniej zarządzać przestrzenią magazynową i skrócić czas obsługi klientów. System powiadomień o nieodebranych oponach to świetne rozwiązanie, które znacznie ułatwia zarządzanie – potwierdza Jakub Borakiewicz, Wyważony Serwis.



Wyważony Serwis to doskonały przykład tego, jak standardowa funkcjonalność przechowalni opon w systemie Motowarsztat może zrewolucjonizować codzienną pracę wulkanizatorów, wprowadzając nowy standard efektywności i organizacji w branży serwisowej. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom technologicznym warsztaty nie tylko poprawiają swoją efektywność i precyzję, ale również znacząco podnoszą jakość obsługi klientów, co w dłuższej perspektywie przyczynia się do wzrostu ich lojalności i zadowolenia.

Zachęcamy wszystkie warsztaty do pełnego wykorzystania możliwości, jakie oferuje [Motowarsztat](#) - nowa era przechowywania opon już nadeszła. Bądź częścią tej rewolucji i przekonaj się, jak łatwo możesz udoskonalić sposób zarządzania oponami w twoim warsztacie, podnosząc efektywność i satysfakcję klientów.

Źródło: Motowarsztat

Źródło: