

ALZURA podsumowuje miniony rok w Polsce

data aktualizacji: 2025.02.01



MOTORYZACJA TYRE24

Numer klienta

Zostań dostawcą | Zapomniałeś hasła?

Opony Felgi Części Zamienne

Wiodąca platforma B2B dla
**warsztatów, salonów samochodowych, dealerów opon,
warsztatów lakierniczych i blacharskich oraz flot**

Tylko dla zarejestrowanych wyspecjalizowanych firm

ZAREJESTRUJ SIĘ TERAZ BEZPŁATNIE

Samochód | NZF | 2Wheel

Rejestracja zajmuje tylko **kilka sekund**. Nie ma potrzeby wprowadzania szczegółów płatności.
Faza testowa **nie** przekształca się automatycznie w subskrypcję.

TecAlliance
TecDoc Inside

**2.000+ Dostawców, 40.000+ Kupujących, 18 Mln+ Produktów,
15 Krajów**

Szczególnie w segmencie samochodowych części zamiennych platforma B2B odnotowała pozytywne wyniki. Trend wzrostowy z pierwszej połowy roku utrzymał się także w drugiej połowie.

Znaczący dwucyfrowy wzrost w porównaniu z 2023 rokiem wskazuje, że coraz więcej klientów koncentruje się na segmencie części zamiennych. Równocześnie sprzedawcy opon poszerzają swoją ofertę o usługi serwisowe. W obliczu rosnących kosztów, oszczędności stały się kluczowym aspektem dla wielu klientów.

Również segment opon rozwijał się pomyślnie, przekraczając oczekiwania. Podczas gdy wzrost w kategorii opon letnich był stabilny, opony zimowe i całoroczne odnotowały znacznie większe zapotrzebowanie niż w poprzednim roku.

Wdrożenie sztucznej inteligencji (AI) fundamentalnie zmieniło sposób funkcjonowania ALZURA w 2024 roku. Dzięki zoptymalizowanym procesom i bardziej precyzyjnym analizom danych, udało się znacząco poprawić zarówno obsługę klienta, jak i wewnętrzne procesy. Zewnętrzni konsultanci

wspierają ciągły rozwój systemów AI, które umożliwiają bardziej indywidualne podejście oraz dokładniejszą analizę zachowań klientów.

Jednym z głównych celów ALZURA na nadchodzący rok jest dalsze udoskonalanie platformy poprzez wprowadzanie nowych funkcji, aby zapewnić klientom biznesowym optymalne doświadczenie zakupowe. Kolejnym priorytetem jest zwiększenie liczby dostawców w segmencie części zamiennych – szczególnie w kontekście dynamicznego wzrostu w tym obszarze.

Fot. ALZURA AG

Źródło: