

Najdroższy błąd sezonu wymiany opon?

data aktualizacji: 2026.09.25



Odpowiedzialność właściciela serwisu opon jest nie tylko finansowa. Wielu właścicieli warsztatów nie zdaje sobie sprawy, że odpowiedzialność za nieprawidłowo wykonaną usługę nie kończy się na reklamacji. Przygotowana ekipa na sezon wymiany opon to konieczność, a nie nadmierna ostrożność.

To właściciel serwisu odpowiada za organizację pracy, aktualne kwalifikacje pracowników oraz przestrzeganie procedur podczas montażu opon. Z drugiej strony klienci – mający aparat fotograficzny, mikrofon i dostęp do internetu – pokazując tysiącom osób niedociągnięcia i błędy serwisów w internecie. Profesjonalnie przeszkoleni mechanicy to większe bezpieczeństwo mienia klientów, sprawniejsza praca serwisu i mniejsze ryzyko kosztownych błędów w najbardziej intensywnym okresie roku. To również najlepsza ochrona właściciela serwisu przed odpowiedzialnością karną i finansową.

Jesień to dla serwisów oponiarskich najbardziej wymagający czas. Gdy temperatury spadają poniżej 7°C, kierowcy masowo umawiają się na wymianę opon na zimowe, a warsztaty pracują od rana do wieczora. To właśnie wtedy presja czasu jest największa – a każdy błąd podczas montażu może mieć poważne konsekwencje dla bezpieczeństwa klientów i odpowiedzialności właściciela serwisu.

Dlatego przygotowanie zespołu przed sezonem zimowym powinno być jednym z najważniejszych elementów zarządzania warsztatem.

- Sezon wymiany opon nie wybacza pośpiechu. Dobrze przygotowany mechanik potrafi obsługiwać opony sprawnie i z wyczuciem. To najlepsza inwestycja w jakość usług i bezpieczeństwo klientów, a także w bezpieczeństwo samego właściciela – podkreśla Piotr Sarnecki, dyrektor generalny Polskiego Związku Przemysłu Oponiarskiego (PZPO).

Jeżeli błąd serwisu przyczyni się do kolizji lub wypadku, właściciel może ponieść odpowiedzialność cywilną za wyrządzone szkody, a w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia – również odpowiedzialność karną. Dotyczy to sytuacji, w których przyczyną zdarzenia okaże się błąd popełniony podczas obsługi koła lub opony np. naderwanie stopki opony albo urwane śruby do kół.

Do takich błędów mogą należeć m.in.:

- uszkodzenie stopki opony podczas montażu
- nadmierne pompowanie opony ponad dopuszczalne ciśnienie
- niewłaściwy dobór rozmiaru lub indeksów opony
- nieprawidłowy moment dokręcenia śrub kół
- pominięcie kontroli lub kalibracji systemu TPMS

Dlatego regularne szkolenia pracowników są jednym z najważniejszych elementów ograniczania ryzyka prawnego i finansowego prowadzenia serwisu.

Fot. PZPO

Źródło: