

Jak zapewnić klientowi auto zastępcze bez posiadania własnej floty (i jeszcze na nim zarabiać)?

data aktualizacji: 2026.10.30



Każdy doradca serwisowy zna ten moment. Kluczyki leżą na ladzie, naprawa wygląda na dłuższą, niż klient się spodziewał, a on pyta: „Dobrze, a macie dostępne auta zastępcze?”. Do tej pory rozwiązaniem było utrzymywanie własnych samochodów albo brak możliwości zaspokojenia potrzeby klienta. Porównywarka wynajmu aut BEEP.rent proponuje trzecią drogę, dzięki której warsztat może dodatkowo zarobić aż 10% wartości najmu auta

Auto zastępcze - kłopot, który kosztuje nawet wtedy, gdy stoi

Własne auto zastępcze to rata leasingu, ubezpieczenie, przeglądy, mycie i paliwo, którego klient „zapomniał” dolać. To też grafik, którego nikt nie lubi prowadzić: kto ma auto, kiedy oddaje, dlaczego oddaje z rysą na zderzaku. Czasem do jednego auta jest kolejka, innym razem stoi beczynnie.

Warsztaty, które floty nie mają, mierzą się z innym wyzwaniem. Doradca dzwoni po znajomych wypożyczalniach i tłumaczy klientowi, gdzie szukać auta. Nieraz, gdy nie może go zorganizować, słyszy: „To ja jednak przyjadę w przyszłym miesiącu”. Czasem klient wraca. Czasem jedzie tam, gdzie auto zastępcze dają od ręki.

Gotowa odpowiedź

Program Partnerski BEEP.rent daje warsztatowi gotową odpowiedź na pytanie o auto zastępcze. Doradca wysyła klientowi link do samochodów dostępnych w okolicy warsztatu na dokładnie te dni, na które jego pojazd zostaje w serwisie. Klient porównuje oferty ok. 50 wypożyczalni, od razu widzi pełną cenę najmu i rezerwuje sam, z telefonu, bez zakładania konta. Zwykle płaci dopiero przy odbiorze auta, bez zaliczek.

Warsztat nie podpisuje umów z wypożyczalniami, nie prowadzi grafiku i nie martwi się rysami. Nie odpowiada za najem auto wydaje wypożyczalnia, rezerwację prowadzi BEEP.rent. Doradca w tym czasie zajmuje się swoimi obowiązkami.

Jak to wygląda w praktyce?

Narzędzia, które bezpłatnie udostępnia BEEP.rent pozwalają na obsłużenie najczęściej spotykanych w warsztacie sytuacji:

1. Klientka czeka na diagnozę. Na ladzie stoi stojak z kodem QR i napisem „Auto na czas naprawy? Zeskanuj”. Skanuje, ustawia swoje daty i widzi, że auto na trzy dni kosztuje mniej, niż myślała. Gdy doradca mówi, że naprawa potrwa do piątku, problem jest już rozwiązany.
2. Klient umawiając naprawę telefonicznie pyta o auto zastępcze. Chwilę po zakończeniu rozmowy otrzymuje z serwisu SMS-a z linkiem do ofert skonfigurowanych wg jego potrzeb np. na auto tej samej klasy w datach, gdy jego auto będzie w naprawie. Samochód zastępczy już na niego czeka pod warsztatem, gdy przyjedzie oddać swój.
3. Na stronie warsztatu zakładka „Auto zastępcze” z wklejoną wyszukiwarką BEEP.rent. Wystarczy jedna linijka kodu. Klient umawia wizytę i od razu rezerwuje auto na ten dzień.

- Warsztat poznaje problem klienta wcześniej niż ktokolwiek inny - w chwili, gdy ustala termin naprawy. Chcieliśmy, żeby właśnie wtedy mógł podać gotowe rozwiązanie, a nie zostawiać klienta z problemem. Resztę bierzemy na siebie - mówi Kamil Put, prezes BEEP.rent.

Spróbować nic nie kosztuje

Rejestracja w programie jest bezpłatna i zajmuje kilka minut. Po zalogowaniu warsztat otrzymuje szereg opisanych wyżej narzędzi (np. do generowania linków, kodów QR, wyszukiwarki). Nie ma opłat, minimalnej liczby poleceń ani zobowiązań. Nie trzeba niczego instalować: panel działa w przeglądarce, kod QR pobiera się gotowy do druku. Warsztat nie zbiera też danych klientów, wszystko to zapewnia BEEP.rent.

A przy okazji dodatkowy przychód

Za każdy zakończony najem z polecenia warsztat dostaje 10% jego wartości. Klient wynajął auto na 4 dni za 400 zł warsztat dostaje 40 zł, za jeden SMS wysłany przy rezerwacji wizyty. Przy kilkunastu takich klientach w miesiącu robi się z tego kilkaset złotych i kilkunastu zadowolonych klientów i co najmniej kilku, którzy zdecydowali się szybko na usługi warsztatu, bo dostali szybko auto zastępcze.

Polecenie liczy się także wtedy, gdy klient zarezerwuje później - przez 90 dni od kliknięcia w link. Wpłata następuje już od 100 zł.

Rejestracji można dokonać na stronie: beep.rent/r/zarabiaj

O BEEP.rent

BEEP.rent to działająca od 2019 roku polska porównywarka wypożyczalni samochodów, która podaje i pozwala dokładnie porównać pełną cenę najmu ze wszystkimi dodatkami i opcjami. Bez zaskoczeń przy odbiorze auta. W ofercie jest ok. 50 wypożyczalni i 50 000 aut. Rezerwacja nie wymaga rejestracji ani logowania, zazwyczaj też nie wymaga żadnej płatności z góry (niekiedy tylko niewielkiej zaliczki).

Źródło: