Firma Webfleet zdobyła srebrną nagrodę

data aktualizacji: 2026.11.25



Webfleet, cieszące się globalnym zaufaniem rozwiązanie Bridgestone do zarządzania flotą, znalazło się w gronie najlepszych europejskich firm w zakresie obsługi klienta, zdobywając srebrną nagrodę podczas European Contact Centre & Customer Service Awards (ECCCSA) 2026.

Nagroda, przyznana w kategorii „Najlepsza wielojęzyczna obsługa klienta", stanowi wyraz uznania dla wysiłków firmy Webfleet na rzecz zapewnienia przewoźnikom w całej Europie spójnej i wysokiej jakości obsługi klienta świadczonej przez lokalnych ekspertów.
„Z doświadczenia wiemy, że operatorzy flot mają wystarczająco dużo wyzwań, z którymi się mierzą" – powiedział Jan-Maarten de Vries, President of Fleet Management Solutions w firmie Bridgestone. „Potrzebują technologii, na której mogą polegać, oraz ekspertów, którym mogą zaufać, gdy potrzebują wsparcia. Stawianie klientów na pierwszym miejscu od ponad 25 lat stanowi podstawę naszego działania, dlatego wspaniale jest widzieć, że to zaangażowanie zostało docenione przez niezależnych ekspertów branżowych".

Dział obsługi klienta firmy Webfleet zapewnia wsparcie w ponad 12 językach europejskich, gwarantując ten sam wysoki standard obsługi na każdym rynku. Specjaliści są zatrudniani lokalnie, dzięki czemu rozumieją potrzeby i oczekiwania klientów, a także specyficzne wyzwania związane z prowadzeniem działalności w danym kraju. Oznacza to, że mogą udzielać wskazówek i porad dostosowanych do sytuacji każdego klienta.
W ciągu ostatnich 12 miesięcy firma Webfleet znacznie ułatwiła klientom dostęp do wsparcia technicznego przez telefon, e-mail, czat i stronę internetową, umożliwiając im łatwe przełączanie się między kanałami bez utraty kontekstu zgłoszenia. Wprowadzono również narzędzia samoobsługowe oparte na sztucznej inteligencji, które pomagają klientom rozwiązywać rutynowe problemy w ich

własnym języku, dzięki czemu specjaliści ds. wsparcia technicznego mogą poświęcić więcej czasu na pomoc klientom w przypadku złożonych zagadnień technicznych.
Konkurs ECCCSA, prowadzony od 26 lat, jest najdłużej działającym i największym programem nagród w europejskiej branży obsługi klienta, przyciągającym zgłoszenia, niezależnych jurorów i finalistów z 45 krajów.
Webfleet znalazł się również w gronie finalistów w dwóch kolejnych kategoriach – Najlepszy zespół wsparcia oraz Najskuteczniejszy program transformacji strategicznej.
De Vries dodał: „Zapewnienie doskonałej obsługi klienta w tak wielu językach i na tak wielu rynkach wymaga wyjątkowej pracy zespołowej oraz dogłębnego zrozumienia naszych klientów i ich najważniejszych potrzeb. Ta nagroda jest wyrazem uznania dla zaangażowania i fachowości naszych współpracowników w całej Europie oraz naszego nieustannego dążenia do tego, by ludzie byli w centrum wszystkiego, co robimy”.

Fot. Webfleet

Źródło: